

1 Definities

- 1.1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - A. Algemene voorwaarden: deze Algemene voorwaarden.
 - B. Trend: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Trend Marketing & Communicatie B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 23055396.
 - C. Aanbieding: een offerte waarin Trend een indicatie geeft van specifieke activiteiten, doorlooptijd en kosten ten behoeve van een Overeenkomst.
 - D. Overeenkomst: de overeenkomst krachtens welke Trend zich heeft verplicht tot het verkopen en/of leveren van Producten in de breedste zin des woords.
 - E. Cliënt: een rechtspersoon die een Aanbieding wenst te ontvangen van Trend en/of een overeenkomst wil aangaan met Trend.
 - F. Product: alle door Trend geleverde c.q. te leveren producten, diensten en/of onderhoud.

2 Toepasselijkheid Algemene voorwaarden Trend

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Trend uitgebrachte aanbiedingen, schriftelijke bevestigingen (waaronder ook wordt verstaan bevestigingen per e-mail) en Overeenkomsten.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Cliënt worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene voorwaarden behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Trend.

- 2.4 Indien een bepaling van deze Algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig en/of niet afdwingbaar en/of onverbindend blijkt te zijn heeft dit geen gevolgen voor de rechtsgeldigheid van het overige bepaalde in deze Algemene voorwaarden.
- 2.5 In geval van een nietige of onverbindende bepaling worden Trend en Cliënt geacht in plaats daarvan een beding te zijn overeengekomen dat rechtsgeldig en/of wel bindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de nietige of onverbindende bepaling.

3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld is een Aanbieding van Trend, zowel mondeling als schriftelijk, geheel vrijblijvend.
- 3.2 De door Trend gemaakte Aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 (zegge: dertig) kalenderdagen, tenzij anders aangegeven. Trend is slechts aan de Aanbiedingen gebonden indien de onvoorwaardelijke aanvaarding hiervan door de Cliënt schriftelijk binnen 14 (zegge: veertien) kalenderdagen wordt bevestigd.
- 3.3 Trend behoudt zich het recht voor om haar Aanbieding te herroepen nadat de Aanbieding door Cliënt is aanvaard.
- 3.4 De bij een Aanbieding van Trend behorende bijlage(n), verstrekte gegevens (zoals maten, gewichten, berekeningen, hoeveelheden, specificaties etc.) e.d. gelden als een benadering tenzij Trend uitdrukkelijk én schriftelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.

4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Trend zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Trend het recht bepaalde werkzaamheden naar het oordeel van Trend te laten uitvoeren door derden. De Cliënt zal geen opdrachten, orders of aanwijzingen aan deze door Trend ingeschakelde derden verstrekken, zonder daarvoor eerst met Trend te overleggen.
- 4.3 Indien Trend gebruik maakt van door Cliënt aangeleverde beelden, is Cliënt verantwoordelijk voor het regelen van licenties voor het gebruik van die beelden. Trend is daarvoor niet aansprakelijk en Cliënt vrijwaart Trend voor aanspraken van derden met betrekking tot die beelden.
- 4.4 De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Trend aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Trend worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Trend zijn verstrekt, heeft Trend het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen.
- 4.5 Alle door Trend genoemde termijnen zijn slechts een indicatie en deze termijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en de enkele overschrijding van een

genoemde termijn brengt Trend niet in verzuim.

- 4.6 Trend is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, ongeacht of deze zich voor of na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 4.7 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Trend en de Cliënt tijdig in overleg treden.

5 Geheimhouding

- 5.1 Zowel Cliënt als Trend verplichten zich om alle informatie die van de andere partij is ontvangen zowel voor als na het aangaan van de Overeenkomst, welke als vertrouwelijk is aangemerkt, ofwel waarvan vertrouwelijkheid redelijkerwijs verondersteld mag worden, geheim te houden.
- 5.2 Zowel Cliënt als Trend verbinden zich genoemde kennis en gegevens niet aan derden ter beschikking te stellen hetzij gedurende de duur van de Overeenkomst, hetzij na beëindiging hiervan, en/of hierover aan derden inlichtingen te verschaffen zonder voorafgaande toestemming hiertoe van de andere partij. Dit op straffe van verbeurte van een geldelijke boete groot € 5.000 (zegge: vijf duizend euro).

6 Prijs

- 6.1 De door Trend opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., en andere heffingen van overheidswege, en zijn gebaseerd op de ten tijde van de Aanbieding geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van de loonsommen, berekend volgens de bij Trend geldende normale arbeidstijden. In het geval dat de normale werktijden moeten worden overschreden is Trend gerechtigd daarvoor een opslag te berekenen.
- 6.2 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal

de prijs worden vastgesteld op grond van het aantal werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Trend, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden of zijn verricht.

- 6.3 Indien na de datum van Aanbieding of na totstandkoming van de Overeenkomst één of meer van deze kostprijsfactoren een wijziging ondergaat, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Trend gerechtigd de overeengekomen prijs steeds dienovereenkomstig te verhogen.
- 6.4 Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 6.5 Het staat Trend vrij de overeengekomen prijzen maximaal 2 (zegge: twee) maal per jaar aan te passen aan de hand van de CBS-prijsindexeringen. De Cliënt is niet bevoegd een Overeenkomst als gevolg van deze prijswijzigingen op te zeggen.
- 6.6 Overige onkosten gemaakt door Trend, daaronder begrepen door werknemers, en/of door Trend ingeschakelde derden, ten behoeve van de werkzaamheden voor Cliënt worden apart in rekening gebracht.
- 6.7 De geregistreerde uren uit het urenregistratiesysteem van Trend leveren dwingend bewijs op van de door Trend gewerkte uren ten behoeve van Cliënt tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door Cliënt.
- 6.8 Het honorarium van Trend, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan Cliënt in

rekening gebracht, een en ander naar inzicht van Trend, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

7 Meer – en minderwerk, extra kosten

- 7.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst van welke aard dan ook, schriftelijk of op andere wijze door of namens Cliënt aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de Aanbieding en/of Overeenkomst is gerekend, worden aan Cliënt extra in rekening gebracht.
- 7.2 Veranderingen die in een reeds verstrekte Overeenkomst worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd wordt overschreden. Voor deze overschrijding alsmede voor de eventuele gevolgen hiervan kan Trend niet aansprakelijk gesteld worden en aanvaardt Trend geen enkele aansprakelijkheid.
- 7.3 Door Cliënt na het verstrekken van de Overeenkomst verlangde wijzigingen moeten door Cliënt schriftelijk aan Trend worden doorgegeven. Bij opgave op een andere wijze is het risico voor de verwerking van de wijzigingen voor rekening van Cliënt. Trend is pas aan deze wijzigingen gebonden, indien Cliënt deze wijzigingen schriftelijk bevestigt aan Cliënt en Cliënt met de corresponderende (extra) kosten heeft ingestemd.

8 Leveringen

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt de aflevering ter plaatse waar Trend haar bedrijf uitoefent. Alle te transporteren Producten zijn vanaf het ogenblik van verzending voor rekening én risico van Cliënt. Ook in die gevallen waarin een francolevering is overeengekomen, is Cliënt aansprakelijk voor alle schade (zoals onder meer doch niet

uitsluitend transport-, brand- of waterschade, diefstal of verduistering tijdens het vervoer) geleden.

- 8.2 De leveringstermijn gaat in op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst of, indien het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en/of de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante door Cliënt te verstrekken informatie/gegevens e.d. door Trend is ontvangen, respectievelijk op de dag zoals in de Overeenkomst overeengekomen.
- 8.3 Trend is tot het doen van deelleveringen bevoegd. Cliënt is alsdan verplicht tot afname van deze deellevering(en). Trend is echter niet gehouden tot het doen van deelleveringen.
- 8.4 Cliënt is verplicht de Producten bij eerste aanbieding in ontvangst te nemen. Indien Cliënt hieraan niet voldoet kunnen alle hieruit voortvloeiende kosten aan hem in rekening worden gebracht.
- 8.5 Cliënt verplicht zich tot afname van speciaal voor Cliënt op maat gemaakte bestelde Producten. Op maat gemaakte Producten worden door Trend na levering niet retour genomen. Cliënt kan terzake geen enkel recht jegens Trend doen gelden.
- 8.6 Na levering dient Cliënt de levering direct te inspecteren om te bezien of het geleverde voldoet aan de Overeenkomst. Cliënt is gehouden om eventuele tekortkomingen per omgaande doch maximaal binnen 5 (zegge: vijf) kalenderdagen na levering schriftelijk aan Trend te melden onder nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming op straffe van verval van alle rechten. Cliënt is verplicht alle schade beperkende maatregelen te nemen.
- 8.7 Een tekortkoming die

het gebruik van het geleverde of gepresteerde niet ernstig belemmert, vormt geen grond voor een beroep op termijnoverschrijding en evenmin voor weigering van afname of betaling.

9 Overmacht

- 9.1 Het tekortschieten door Trend in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare buiten de macht van Trend gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: alle storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en andere natuurrampen, belemmeringen door derden, cyberaanvallen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, uitsluitingen, oproer zowel hier te lande als in het land van herkomst van materialen, oorlogsgevaar hier te lande of in andere landen, verlies of beschadiging van materiaal bij transport, ziekte van onvervangbare werknemers, daaraan verwante of daarmee verband houdende buitengewone omstandigheden, zoals uit- en invoerverboden etc., gehele of gedeeltelijke mobilisatie belemmerende maatregelen van enige overheid, verbod tot levering aan koper of Cliënt, opgelegd door groepen, organisaties of contractuele samenwerkingen waarbij Trend is aangesloten, brand en andere ongevallen in het bedrijf, gebrek aan of storingen in middelen van vervoer of energievoorzieningen, niet of niet tijdige/ niet volledige of niet deugdelijke levering van goederen/materialen/halffabricaten door leveranciers in het binnen- en buitenland, stagnatie in de aanvoer uit andere landen,

(maatregelen vanwege) een pandemieën, en in het algemeen alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen, die buiten de controle of de zeggenschap van Trend vallen.

- 9.2 Schiet Trend in de nakoming van de Overeenkomst tekort zonder dat dit aan haar kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbonden worden, zulks geheel ter bepaling van Trend. Is nakoming niet blijvend onmogelijk, dan kan de uitvoering van de Overeenkomst voor ten hoogste 6 (zegge: zes) maanden worden opgeschort, zulks eveneens geheel ter bepaling van Trend.
- 9.3 In het geval dat voor Trend aan de nakoming van de Overeenkomst extra kosten zijn verbonden in verband met de niet aan haar toe te rekenen omstandigheden dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan Cliënt door te berekenen.
- 9.4 In het geval dat Trend ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze gedeeltelijk nog na zal kunnen komen dan is Trend gerechtigd om het voor dit nagekomen gedeelte respectievelijk het nog na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen.
- 9.5 In geval van ontbinding of opschorting van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht/niet toerekenbare tekortkoming, zal Trend niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 Trend is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan door een tekortkoming indien en voorzover deze tekortkoming te wijten is aan

- opzet of bewuste roekeloosheid van haarzelf of van haar eigen werknemers.
- 10.2 Aansprakelijkheid van Trend voor bedrijfs-, gevolg-, en indirecte schade en schade van Cliënt en/of van derden is in alle gevallen uitgesloten.
- 10.3 Trend is op geen enkele wijze aansprakelijk indien en voorzover de schade (direct en/of indirect) veroorzaakt is door onjuiste en/of onvolledige informatie van Cliënt, dit alles ongeacht het feit of Cliënt zich hier al dan niet bewust van is/was en/of ongeacht het feit of Cliënt over de vereiste kennis/informatie/bescheiden redelijkerwijs kon beschikken en/of beschikte.
- 10.4 Trend is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade, van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat Cliënt de vervaardigde Producten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- 10.5 Cliënt is geheel en zelfstandig aansprakelijk en verantwoordelijk voor de bestelde Producten. Trend staat op geen enkele wijze in voor c.q. is niet aansprakelijk voor het al dan niet voldoen aan en/of de juistheid van de door Cliënt bestelde Producten in verband met de verwerking c.q. toepassing hiervan.
- 10.6 Voorzover Trend adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijke Overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt Trend daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.
- 10.7 Trend staat op geen enkele wijze in voor c.q. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de plaats van te plaatsen advertentie(s) op het internet of in andere (social) media danwel de vindbaarheid van de door haar ontwikkelde website(s). Daarnaast kan Trend op geen enkele wijze instaan voor c.q. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het tijdvak/zenderfrequentie van radio- en overige media advertenties, waaronder onder meer begrepen social media. Trend heeft terzake uitdrukkelijk slechts een inspanningsverplichting.
- 10.8 Trend staat op geen enkele wijze in c.q. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de door haar in opdracht van Cliënt of ter uitvoering van de Overeenkomst verkregen plug-ins. Trend kan evenmin instaan c.q. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de werking, kwaliteit, levensduur en eventuele gevolgen (direct dan wel indirect) als gevolg van de implementatie en gebruikmaking van deze plug-ins.
- 10.9 Trend staat op geen enkele wijze in voor c.q. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop de gekozen kleurstelling op het internet of in andere (al dan niet gedrukte) media uitvalt. De Cliënt kan op zijn schriftelijk verzoek een drukproef en papiermonster toegestuurd krijgen om de kwaliteit te beoordelen. Bestelt de Cliënt drukwerk zonder een papiermonster te hebben aangevraagd, dan kan hij niet reclameren over de papierkwaliteit.
- 10.10 Trend staat op geen enkele wijze in voor c.q. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de eenvormigheid in weergave van haar ontwerp en inrichting op de diverse browsers.
- 10.11 In het geval dat Trend aansprakelijk is, zal zij naar haar keuze overgaan tot schadevergoeding of tot herstel.
- 10.12 De aansprakelijkheid van Trend is in haar totaliteit steeds beperkt tot het factuurbedrag van het desbetreffende geleverde Product. Indien en voorzover het gefactureerde bedrag is gefactureerd voor geleverde c.q. te leveren Producten voor een periode van meer dan 1 (zegge: één) jaar danwel de betreffende opdracht zich uitstrekt over de periode van meer dan 1 (zegge: één) jaar dan zal de aansprakelijkheid van Trend steeds beperkt zijn tot het equivalent van het voor het jaar waarin de betreffende aansprakelijkheid is ontstaan door Trend aan Cliënt gefactureerde en door Cliënt aan Trend ook betaalde bedrag. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de betreffende verzekering van Trend wordt uitbetaald.
- 10.13 Het recht op vergoeding van schade of op herstel vervalt indien daarop niet binnen 1 (zegge: één) maand na ontdekking van het gebrek of binnen 1 (zegge: één) maand nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden schriftelijk een beroep is gedaan. Een gebrek komt niet voor vergoeding of herstel in aanmerking indien deze later dan na 3 (zegge: drie) maanden na levering van het betreffende Product aan het licht treedt. Direct zichtbare tekortkomingen dienen per omgaande doch maximaal binnen 5 (zegge: vijf) kalenderdagen na levering schriftelijk aan Trend te worden gemeld onder nauwkeurige omschrijving van de tekortkoming bij gebreke waarvan het recht op vergoeding van schade of op herstel komt te vervallen.
- 10.14 Cliënt vrijwaart Trend, haar werknemers en andere door Trend bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde (rechts) personen voor alle aanspraken van Cliënt en/of derden van enige door Cliënt en/of deze derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende

met Producten afkomstig van Trend. Indien Trend uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken dan is Cliënt gehouden Trend zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is Trend, zonder daaraan voorafgaande ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Trend en derden daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van Cliënt.

10.15 Aansprakelijkheid beperkende, aansprakelijkheid uitsluitende of aansprakelijkheid vaststellende voorwaarden, welke door derden aan Trend kunnen worden tegengeworpen, kunnen door Trend ook aan Cliënt worden tegengeworpen.

10.16 Alle verweermiddelen die Trend aan de met Cliënt gesloten Overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontlene, kunnen eveneens door haar werknemers en andere bij de uitvoering van de overeenkomst door Trend ingeschakelde (rechts)personen jegens Cliënt worden ingeroepen, als ware haar werknemers en deze personen zelf partij bij de Overeenkomst.

11 Betalingscondities

11.1 Betalingen dienen uiterlijk binnen 30 (zegge: dertig) kalenderdagen na factuurdatum door Trend te zijn ontvangen. Van deze termijn mag door Trend eenzijdig worden afgeweken.

11.2 Cliënt is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Trend zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de Overeenkomst aan Trend te betalen bedragen. De

aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Trend daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen.

11.3 Bij niet tijdige betaling is Cliënt zonder dat nadere schriftelijke ingebrekestelling is vereist in verzuim en is Cliënt over het niet betaalde deel of over het geheel per direct de wettelijke handelsrente per maand verschuldigd. Een deel van een maand wordt daarbij als gehele maand gerekend.

11.4 Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten, kosten en hoofdsom in volgorde als hier vermeld, waarbij de betalingen eerst in mindering komen op de opeisbare facturen die het langst openstaan. Deze bepalingen gelden ook wanneer Cliënt vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11.5 Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en rechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% (zegge: vijftien procent) van het totale bedrag.

11.6 Reclamaties dienen schriftelijk en gemotiveerd binnen 5 (zegge: vijf) kalenderdagen na toezending van de factuur kenbaar te worden gemaakt. De ingediende bezwaren schorsen de betalingsverplichting niet.

12 Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle door Trend geleverde Producten blijven eigendom van Trend tot aan het moment van algehele voldoening door Cliënt van hetgeen Trend in verband met de onderliggende Overeenkomst van Cliënt te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen.

12.2 Het is Trend toegestaan de door haar vervaardigde Producten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, rapporten en interviews, te gebruiken ten behoeve van de eigen promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald in de Overeenkomst.

12.3 Het is de Cliënt niet toegestaan de uitvoering van een Aanbieding van Trend, of een deel daarvan, te doen uitvoeren door derden of te doen herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Trend.

12.4 Trend zal door Cliënt in het kader van de nakoming van de Overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

12.5 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel draagt Cliënt tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van lid 1 van dit artikel bedoelde zaken. Cliënt dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

12.6 Cliënt is gehouden ervoor zorg te dragen dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Trend een duplicaat van de verstrekte zaken te maken.

13 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur

of andere materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, Aanbiedingen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Trend.

13.2 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

13.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen blijft Trend steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de Overeenkomst vervaardigde Producten zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in de Aanbieding of op de factuur zijn vermeld.

13.4 De door Trend volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde Producten zoals kopij, zetsel, ontwerp- tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computer- programmatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming bestaat, niet zonder schriftelijke toestemming van Trend in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.

13.5 Cliënt verkrijgt na levering door Trend het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Trend in het kader van de

Overeenkomst vervaardigde werken in de zin van Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde Producten en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging hiervan in het kader van enig productieproces.

14 Zet-, druk- of andere proeven

14.1 Cliënt is gehouden de van Trend, al dan niet op verzoek van Cliënt, ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen 5 (zegge: vijf) kalenderdagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan Trend te retourneren.

14.2 Goedkeuring van de proeven door Cliënt geldt als erkenning dat Trend de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Indien en voor zover geen reactie binnen de in het vorige lid gestelde termijn wordt ontvangen mag het uitblijven van een tijdige reactie eveneens als een goedkeuring worden opgevat.

14.3 Trend is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Cliënt goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

14.4 Elke op verzoek van Cliënt vervaardigde proef wordt separaat in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders tussen Trend en Cliënt is overeengekomen.

15 Ontbinding

15.1 Wanneer Cliënt een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, een akkoord aanbiedt, insolvent blijkt

of wordt getroffen door beslaglegging, alsmede in geval van overmacht, is Trend gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten. In deze gevallen is elke vordering die Trend ten bate van Cliënt heeft of krijgt direct opeisbaar zonder dat nadere schriftelijke ingebrekestelling noodzakelijk is.

15.2 De eventuele ontbinding van een tussen Trend en Cliënt bestaande Overeenkomst tast de werking van deze Algemene voorwaarden niet aan.

16 Privacy

16.1 Trend vindt het van groot belang zorgvuldig met uw privacy om te gaan. Voor de wijze waarop wij dat doen verwijzen wij u naar het privacy statement op onze website.

16.2 Trend verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige en behoorlijke wijze en met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor zover de Cliënt persoonsgegevens verzamelt en aan Trend verstrekt, staat de Cliënt er jegens Trend voor in dat deze verzameling en verstrekking rechtmatig is.

16.3 Trend sluit met Cliënt waar nodig een aparte verwerkersovereenkomst.

17 Geschillen

17.1 Op alle verbintenissen tussen Trend en Cliënt is Nederlands recht van toepassing

17.2 Alle geschillen welke tussen Trend en Cliënt mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

18 Overige

18.1 Trend aanvaardt geen aansprakelijkheid c.q. is niet aansprakelijk voor schade (direct danwel indirect) als gevolg van communicatie met gebruikmaking van elektronische middelen zoals corresponderen per e-mail.

18.2 Bepalingen van deze voorwaarden die naar hun inhoud of aard bestemd zijn om voort te duren ook na het beëindigen van de onderliggende Overeenkomst zullen ook nadien onverkort hun werking hebben.

19.3 Trend behoudt zich het recht voor de inhoud van deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden effectief op het moment dat Trend deze kenbaar heeft gemaakt aan de Cliënt en deze daartegen niet binnen 5 (zegge: vijf) kalenderdagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

Aanvullende voorwaarden voor het ontwikkelen van websites en apps

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. De in deze aanvullende voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Trend in opdracht van Cliënt een website (hierna: "Website") of applicatie (hierna "App") ontwikkelt, en/of een daarmee samenhangende dienst uitvoert (hierna "Dienst"). Hiertoe worden onder meer verstaan, maar niet beperkt tot, webshops, websites, commerce platformen, portals, 'mijn'-omgevingen en koppelingen.

Artikel 2 - Ontwikkeling van websites en/of apps

1. Trend zal zich inspannen

de Website en/of App te ontwikkelen c.q. de Dienst te verrichten overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen specificaties.

2. Trend heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de Website en/of App en/of Dienst alvorens met de ontwikkeling te starten, en de ontwikkeling op te schorten en de eventueel uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Cliënt in rekening te brengen tot dit akkoord is ontvangen.

Artikel 3 - Rechten van Cliënt

1. Tenzij anders is bepaald in de overeenkomst, verleent Trend aan Cliënt het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruiksrecht op de Website en/of App en/of Dienst.

2. Tenzij anders overeengekomen, worden de broncode van de Website en/of App en/of Dienst en de bij de ontwikkeling van de Website en/of App en/of Dienst gebruikte of voortgebrachte technische documentatie nimmer aan Cliënt ter beschikking gesteld, noch in eigendom overgedragen.

3. Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Website en/of App en/of Dienst. Het is Cliënt niet toegestaan de Website en/of App en/ of Dienst te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de overeenkomst, vigerende wet- en regelgeving, de openbare orde, goede zeden of op anderszins onrechtmatige wijze. Cliënt vrijwaart Trend van alle vorderingen van derden en overige schade ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.

4. Indien de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten (hierna: 'E-Rechten') op (een deel van) de Website en/ of App en/of Dienst (hierna: 'IE-Rechten') toekomen aan

licentiegevers van Trend, zal Cliënt mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder – maar niet beperkt tot – content management software of beperkingen met betrekking tot het uitgeven van licenties, hetgeen van invloed kan zijn op hetgeen wordt bepaald in lid 1 van dit artikel.

5. Het gebruiksrecht op de Website en/of App en/of (hierna: 'IE-Rechten') is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de IE-rechten te verkopen, te verhuren, te sub-licentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of deze op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde deze uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt.

6. Onverwijld na het eventueel beëindigen van het gebruiksrecht zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde gegevensdragers waarop IE-rechten zijn opgenomen aan Trend retourneren.

7. Het gebruiksrecht zal in ieder geval als beëindigd worden beschouwd indien de onderliggende Overeenkomst is beëindigd.

Artikel 4 - Oplevering, installatie en acceptatie

1. Trend zal zich inspannen de Website en/of App en/of Dienst op te leveren conform de specificaties en op de wijze als in de Overeenkomst bepaald.

2. Wanneer een door Trend op te leveren Website en/of App en/of Dienst klaar is voor oplevering, zal Trend Cliënt daarvan in kennis stellen. Cliënt heeft gedurende 10 (zegge: tien) kalenderdagen na die kennisgeving de gelegenheid om de op te leveren Website en/ of App en/of Dienst te testen. Cliënt heeft recht op maximaal het in de Overeenkomst opgenomen aantal. Verlangt

- Cliënt daarna nog meer revisies, dan heeft Trend het recht de daarmee gepaard gaande kosten aan Cliënt in rekening te brengen.
3. Een door Trend op te leveren Website en/ of App en/of Dienst geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de hiervoor genoemde testperiode van 10 (zegge: tien) kalenderdagen, of, indien Trend voor het einde van die testperiode een testrapport als bedoeld in lid 6 ontvangt, op het moment dat de daarin genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens lid 8 van dit artikel acceptatie niet in de weg staan.
 4. In afwijking van het voorgaande zal de Website en/of App en/of Dienst, indien Cliënt deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productie- of operationele doeleinden, al als volledig geaccepteerd gelden vanaf het begin van dat gebruik.
 5. Indien bij de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website en/of App en/of Dienst fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Trend hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode wordt onderbroken totdat de Website en/of App en/ of Dienst zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
 6. Indien bij de uitvoering van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website en/of App en/of Dienst fouten bevat, zal Cliënt Trend uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport op de hoogte stellen van de fouten. Trend zal zich naar beste vermogen inspannen gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Trend gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende

- restricties in de Website en/of App aan te brengen.
7. Cliënt mag acceptatie van de Website en/of App en/ of Dienst niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, en/of wegens het bestaan van kleine fouten die ingebruikname van de Website en/of App en/ of Dienst redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Trend om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5 van deze aanvullende voorwaarden te herstellen.
 8. Trend is niet gehouden eventuele fouten als bedoeld in lid 5 en lid 6 te herstellen indien deze ontstaan zijn als gevolg van:
 - een aanpassing van de Website en/of App en/of Dienst, van welke aard dan ook, die niet door Trend is aangebracht;
 - het gebruik van de Website en/of App en/of Dienst op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de overeenkomst;
 - onjuist gebruik van de Website en/of App en/of Dienst, al dan niet door de Cliënt; of
 - invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Cliënt gebruikte gegevens.
 9. Indien de Website en/of App en/of Dienst in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/ of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 5 - Garanties

1. Gedurende een periode van 2 (zegge: twee) maanden na levering of, indien een acceptatietest is overeengekomen, 2 (zegge: twee) maanden na afloop van de testperiode, zal Trend eventuele gebreken in de door Cliënt geaccepteerde Website en/ of App en/of Dienst in

- redelijkheid kosteloos herstellen, indien en voor zover zij binnen die periode schriftelijk van deze gebreken in kennis is gesteld door Cliënt.
2. Nadat de in het vorige lid van dit artikel vermelde garantietermijn is verstreken, zal Trend kosten in rekening brengen voor het verrichten van (herstel) werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert Trend niet dat de Website en/ of App en/of Dienst (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder webbrowsers, en/of apparatuur) of dat de Website en/of App en/of Dienst zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.
 4. Indien Trend een Website en/of App en/ of Dienst aan Cliënt oplevert die Trend van diens toeleveranciers heeft gekregen, is Trend niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Cliënt gehouden dan waarop Trend ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken.

Aanvullende voorwaarden voor advertentieverkoop

Artikel 1 - Toepasselijkheid

De in deze aanvullende voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden van toepassing op door Cliënt van Trend af te nemen diensten op het gebied van online advertentieverkoop en campagnemanagement, met uitzondering van niet- Advertentieverkoop gerelateerde diensten, hierna te noemen "Advertentieverkoop".

Artikel 2 - Prognoses en advies

Voor zover door Trend vooraf in een mediaplan of anderszins prognoses zijn gedaan over mogelijke resultaten van

advertentiecampagnes, zijn dit slechts schattingen en binden deze Trend nooit.

Artikel 3 - Verplichtingen Cliënt

1. Cliënt zal alle door Trend redelijkerwijs verlangde medewerking verlenen en verstrekt aan Trend tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door Trend in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Cliënt, waaronder informatie met betrekking tot reclameverboden en informatieverplichtingen.
2. Indien Cliënt – al dan niet via derden – advertentiemateriaal aan Trend aanlevert, staat Cliënt er voor in dat dat advertentiemateriaal steeds is opgesteld in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder – maar niet beperkt tot – de Nederlandse Reclame Code en staat Cliënt er tevens voor in dat dit advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden. Indien van het voorgaande geen sprake is, vrijwaart Cliënt Trend van alle vorderingen van derden en andere schade die daarvan het gevolg is.
3. Indien Cliënt – al dan niet via derden – advertentiemateriaal aan Trend aanlevert, staat Cliënt er voor in dat dat advertentiemateriaal voldoet aan technische specificaties zoals door Trend vooraf aan Cliënt medegedeeld, vrij is van technische gebreken en genoegzaam geschikt is voor plaatsing van meetsystemen. Indien van het voorgaande geen sprake is, vrijwaart Cliënt Trend van alle vorderingen van derden en andere schade die daarvan het gevolg is.
4. Alle orders van Cliënt met betrekking tot Advertentieverkoop dienen te

worden betaald, en herroeping of annulering is niet mogelijk. Trend zal de kosten voor Advertentieverkoop vooraf in rekening brengen, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen. Indien geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden zal geen uitvoering aan de Advertentieverkoop door Trend worden gegeven. Door Cliënt betaald mediabudget voor Advertentieverkoop met betrekking tot geplaatste advertenties kan Cliënt niet retour ontvangen en Cliënt kan daarvoor niet gecrediteerd worden.

5. Cliënt is verplicht aan alle verplichtingen ten aanzien van derden te voldoen, voor zover deze van invloed zijn op het uitvoeren van de overeenkomst door Trend.

Artikel 4 - Verplichtingen Trend

1. Op verzoek van Cliënt specificeert Trend binnen redelijke termijn na besteding van het door Cliënt beschikbaar gestelde budget voor Advertentieverkoop, welk deel van het budget besteed is aan inkoop van media en welk deel aan kosten voor campagnemanagement.
2. Indien Trend zelfstandig advertentiemateriaal in opdracht van Cliënt opstelt, staat Trend ervoor in dat het advertentiemateriaal in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving en geen inbreuk maakt op rechten van intellectuele eigendom van derden, waarbij iedere aansprakelijkheid van Trend vervalt in geval Cliënt, in strijd met het bepaalde in artikel 3 lid 1 van deze bijlage, geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 5 - Toegang accounts derden

1. Voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de

Overeenkomst, verstrekt Cliënt Trend alle benodigde informatie voor toegang met leesrechten tot accounts bij derden/ dienstverleners.

2. Trend zal zich houden aan door Cliënt verstrekte redelijke instructies en richtlijnen ten aanzien van het gebruik van accounts van Cliënt bij derden/ dienstverleners. Trend heeft echter alleen verplichtingen jegens Cliënt en is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens deze derden.
3. Voor zover Cliënt gebruikmaakt van accounts van Trend bij derden/ dienstverleners, volgt Cliënt steeds strikt de door Trend verstrekte instructies dienaangaande, waaronder – maar niet beperkt tot – betalingstermijnen. Cliënt is aansprakelijk voor en vrijwaart Trend van alle schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig naleven van deze instructies door Cliënt.

Artikel 3 - Cookies en analyse data

1. Voor zover de activiteiten van Cliënt of de partij waarmee ten behoeve van Cliënt overeenkomsten worden gesloten in het kader van Advertentieverkoop, het plaatsen en uitlezen van informatie op de randapparatuur van eindgebruikers (hierna: Cookies) behelzen, erkent Cliënt volledig verantwoordelijk te zijn voor het voldoen aan alle toepasselijke wetgeving bij het plaatsen en uitlezen van Cookies of analyse data anderszins en erkent dat in dit kader geen enkele verantwoordelijkheid op Trend rust.
2. Cliënt staat ervoor in dat Cliënt steeds volledig handelt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot Cookies, waaronder – maar niet beperkt tot – de Telecommunicatiewet. In het bijzonder garandeert

- Cliënt in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving geen Cookies te (doen) plaatsen of te (doen) uitlezen voordat Cliënt hiervoor toereikende toestemming van de eindgebruiker heeft, en eindgebruikers toereikende informatie te verschaffen in de vorm van een cookie-policy, voordat Cliënt tot plaatsing en uitlezing van Cookies overgaat. Cliënt zal dit steeds op verzoek van Trend toereikend schriftelijk (kunnen) aantonen.
3. Cliënt is aansprakelijk voor alle door Trend geleden of nog te lijden schade als gevolg van het niet-nakomen van dit artikel 6 en/of overtreding door Cliënt van toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart Trend volledig van alle vorderingen van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthouders, die het gevolg zijn en/ of verband houden met een schending van dit artikel door Cliënt.

Artikel 7 - Metingen

1. Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen wordt uitgegaan van de administratie- en meetsystemen van Trend, tenzij uit de meetsystemen van Cliënt een hogere berekening volgt, in welk geval zal worden uitgegaan van de meetsystemen van Cliënt.
2. In geval van onderbreking, vermoedelijke beïnvloeding van de meetsystemen of een afwijking van meer dan 10% (zegge: tien procent) tussen de meetsystemen van Trend en Cliënt, is Trend gerechtigd de verschuldigde vergoeding te berekenen aan de hand van redelijkerwijze in te schatten meetresultaten, al dan niet op basis van eerdere meetresultaten.

Aanvullende voorwaarden voor hosting

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. De in deze aanvullende voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Trend in opdracht van Cliënt informatie opslaat en doorgeeft via en/ of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen: "Hosting".
2. Wanneer Trend de Hosting uitbesteedt aan derden, zijn de door deze derden gehanteerde algemene voorwaarden eveneens van toepassing.

Artikel 2 - Beschikbaarheid hosting diensten

1. Cliënt is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de apparatuur en programmatuur, verbindingen en andere randvoorwaarden aan de zijde van Cliënt, om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
2. Trend zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijk gebruik van de Hosting-diensten mogelijk te maken.
3. Trend is niet aansprakelijk voor het niet of verminderd beschikbaar zijn van de Hosting-diensten ten gevolge van stroomuitval of stroomstoring, storingen in de telecommunicatie of het internet, defecten aan de apparatuur of programmatuur van Cliënt en alle andere oorzaken die buiten de macht van Trend liggen.
4. Trend heeft het recht de Hosting-diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden of aanpassingen aan het systeem en zal Cliënt hiervan vooraf op de hoogte stellen. Cliënt heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van overschrijding van het toegestane dataverkeer en de toegestane schijfruimte is Trend gerechtigd om daarvoor, zonder nadere aankondiging, redelijke meerkosten in rekening

te brengen.

6. Indien Cliënt, na afloop van de looptijd van de Overeenkomst, niet tot verlenging van de samenwerking met Trend wenst over te gaan, zal Trend haar medewerking verlenen aan de overdracht aan derden, tegen de hiervoor geldende tarieven van Trend.

Artikel 3 - Verplichtingen Cliënt

1. Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden om informatie te verspreiden of faciliteiten of functionaliteiten te bieden door of via websites die door Trend gehost worden, indien en voor zover deze informatie in strijd is met:
 - toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen regelgeving van zelfregulerende instanties;
 - de Overeenkomst; of
 - door Trend gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen.
2. Cliënt zal zich ten aanzien van de door hem openbaar te maken informatie alsmede het internetgebruik te allen tijde opstellen en gedragen als verwacht mag worden van een zorgvuldig gebruiker. Cliënt zal zich hiertoe onder meer aan alle wettelijke voorschriften houden, alsmede de "netiquette" in acht nemen en zal zich onthouden van gedrag in strijd met de goede zeden of openbare orde, spamming, inbreuk op IE-rechten van derden, openbaarmaking of verspreiding van (kinder) pornografie, seksuele intimidatie of derden anderszins lastig vallen, inbreuk op de privacy van derden of afbreuk doen aan de eer of goede naam van derden, hacken, ddos-of andersoortige aanvallen uitvoeren, alsmede virussen, wormen of andere programma's verspreiden waardoor schade aan individuele systemen kan worden toegebracht of de werking van het internet kan worden verstoord.
3. Cliënt is gehouden de Hosting-

diensten zodanig te gebruiken dat de juiste werking van het communicatienetwerk niet wordt belemmerd, en andere Cliënts niet in het gebruik van de Hosting-diensten worden belemmerd.

4. Trend is gerechtigd om, in geval Cliënt zich niet houdt aan hetgeen hiervoor bepaald en/of indien Trend van derden een melding ontvangt dat dit het geval zou zijn, de Hosting-diensten zonder nadere aankondiging op te schorten of te staken, aansluitingen te blokkeren of content te verwijderen. In die gevallen waarin zulks gezien de ernst van de overtreding gerechtvaardigd is, is Trend gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Bij Cliënt ontstaat door een dergelijke opschorting, staking, blokkering, verwijderen en/of beëindiging geen recht op schadevergoeding van Trend.
5. Cliënt vrijwaart Trend van alle vorderingen van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, vorderingen wegens door of via de websites van Cliënt openbaar gemaakte informatie en/of data en vorderingen van toeleverancier(s) van Trend voortvloeiend uit het niet-nakomen door Cliënt van een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder uit dit artikel.